

OGŁOSZENIE
ZAPYTANIE OFERTOWE
25/XI/AK/2023

1. Zamawiający

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejska Stacja Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie, ul. Bolesława Chrobrego 10, 81-756 Sopot.

2. Jednostka organizacyjna Zamawiającego na rzecz której prowadzone jest postępowanie

Dział Techniczny, ul. Bolesława Chrobrego 10, 81-756 Sopot

3. Tryb postępowania

1. Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia ofertowego prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego na podstawie wewnętrznych przepisów w SPZZOZ Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie.
2. Zamawiający zastrzega sobie:
 - 1) Prawo do zamknięcia postępowania albo jego części bez dokonywania wyboru którejkolwiek z ofert bez podania przyczyny na każdym etapie prowadzonego postępowania. Z tytułu zamknięcia postępowania o zamówienie Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
 - 2) Prawo do unieważnienia całości postępowania o zamówienie lub części, jeżeli: nie wpłynęła żadna ważna oferta, wystąpiły okoliczności, w których udzielenie zamówienia nie leży w interesie Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie, nie ma możliwości finansowania zamówienia, w szczególności najkorzystniejsza oferta przewyższa kwotę przeznaczoną na zakup i nie przyznano dodatkowych środków finansowych, postępowanie o zamówienie doprowadziłoby do zawarcia umowy dotkniętej nieważnością w całości lub części.
 - 3) że jedynym sposobem przyjęcia oferty i dokonania zakupu jest zawarcie umowy na piśmie. Żadna informacja i deklaracja ze strony Zamawiającego przekazana na etapie przygotowania i prowadzenia postępowania nie stanowi obietnicy lub zobowiązania do zawarcia umowy,
 - 4) prawo do doprecyzowania lub zmiany wymagań technicznych i jakościowych dotyczących przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji zamówienia w trakcie postępowania.

4. Przedmiot Zamówienia Podprogowego

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na utrzymaniu niezakłóconego działania Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) w Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - a) Pełnić funkcję administratora systemu SWD PRM;
 - b) Zapewnić całodobową obsługę serwisową zgłoszeń w ramach systemu SWD PRM celem utrzymania niezakłóconego działania systemu SWD PRM w tym: usuwanie awarii systemowej, aplikacji oraz sprzętowej w miejscu stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego oraz w ambulansach;

- c) Aktualizować system, oprogramowania, aplikacje zainstalowane na tabletach oraz w sprzęcie w miejscu stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego;
 - d) Monitorować i nadzorować stan zainstalowanego sprzętu teleinformatycznego przekazanego dysponentom zespołów ratownictwa medycznego do sprawnego funkcjonowania Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego;
 - e) Nadzorować poprawność funkcjonowania sprzętu, konserwować, modyfikować, dokonywać napraw oraz aktualizować, diagnozować i rozwiązywać problemy z siecią komputerową, usuwać awarię sprzętu teleinformatycznego;
 - f) Testować sprzęt teleinformatyczny niezbędny do funkcjonowania SWD PRM;
 - g) Monitorować prawidłową pracę urządzeń sieciowych;
 - h) Monitorować stany łączności oraz zgłaszać awarie do dostawców usług telekomunikacyjnych;
 - i) Instalować i konfigurować stanowiska pracy dla zespołów ratownictwa medycznego;
 - j) Prowadzić ewidencję sprzętu teleinformatycznego przekazanego Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie w ramach funkcjonowania SWD PRM;
 - k) Przekazywać sprzęt nienadający się do dalszego użytkowania do Działu Technicznego Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie celem utylizacji;
 - l) Administrować bazę danych w SWD PRM;
 - m) Współdziałać w zakresie generowania raportów z SWD PRM;
 - n) Udzielać wsparcia merytorycznego użytkownikom systemu;
 - o) Nadzorować oraz kontrolować pracę systemu pozycjonowania GPS ambulansów.
3. Wykaz ilości pomieszczeń oraz karetek systemowych w których zainstalowany jest sprzęt teleinformatyczny do funkcjonowania systemu SWD PRM stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
7. KOD CPV:
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5. Miejsce zamieszczenia SWZ

Specyfikacja Warunków Zamówienia dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego: www.msprspot.pl

6. Warunki uczestnictwa w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej określone przez Zamawiającego w niniejszym Zapytaniu ofertowym i ogłoszeniu o zamówienie.
2. Określenie warunków udziału w zapytaniu ofertowym:
 - a) Wykonawca spełni warunek udziału w zapytaniu ofertowym dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale IV ust. 1 jeżeli wykaże, że:
 - a) Wykonywał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, przez min. 1 rok usługę polegającą

na utrzymaniu niezakłóconego działania Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM).

3. Wykonawca potwierdzi spełnienie warunków udziału w postępowaniu poprzez złożenie oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**. Brak złożenia oświadczenia Zamawiający uzna jako nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę i tym samym wykluczy Wykonawcę z dalszej części postępowania ofertowego.

7. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę można złożyć:

- a) Osobiście w sekretariacie Zamawiającego tj. **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejska Stacja Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie, ul. Bolesława Chrobrego 10, 81-756 Sopot w godzinach 08.00-14.30** w zamkniętej i nienaruszonej kopercie. Koperta powinna być opieczetowana nazwą i adresem Zamawiającego oraz posiadać dopiski „**Oferta na usługę polegającą na utrzymaniu niezakłóconego działania Systemu SWD PRM**”.
- b) Za pomocą poczty elektronicznej na adres: przetargi@msprsopot.pl. W temacie wiadomości należy wpisać „**Oferta na usługę polegającą na utrzymaniu niezakłóconego działania Systemu SWD PRM**”. Przez formę elektroniczną Zamawiający rozumie przesłanie pocztą elektroniczną podpisaną ofertę podpisem elektronicznym lub własnoręcznie podpisanej oferty zeskanowanej i przesłanej w formacie pliku pdf lub jpg lub innego, z którego da się odczytać podpisaną własnoręcznie ofertę. Oferty, które nie będą posiadały własnoręcznego podpisu będą uważane za nieważne.
- c) Za pomocą poczty tradycyjnej na adres: **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Miejska Stacja Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie, ul. Bolesława Chrobrego 10, 81-756 Sopot** w zamkniętej i nienaruszonej kopercie. Koperta powinna być opieczetowana nazwą i adresem Zamawiającego oraz posiadać dopiski „**Oferta na usługę polegającą na utrzymaniu niezakłóconego działania Systemu SWD PRM**”.

Termin: ofertę należy złożyć do 18.12.2023 rok do godziny 10:00.