	PSZJ – 3/PR-1	PROCEDURA ZARZĄDZANIA ZDARZENIAMI NIEPOŻĄDANYMI		
	F2/PSZJ-3/PR-1	RODZAJE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH		
	Obowiązuje od:	01.07.2024	Wydanie: 1	Strona 1 z 2

USTAWA z dnia 16 czerwca 2023r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwa pacjenta

Rodzaje zdarzeń niepożądanych

1. Dotyczących urządzeń medycznych, wyposażenia (interfejsy informacyjne i wykonawcze):

- brak bieżących przeglądów technicznych,
- brak/ograniczenie dostępności sprzętu,
- awaria sprzętu,
- nieczytelny panel aparatu,
- nieergonomiczny układ przycisków czy uchwytów sprzętu medycznego,
- uszkodzenie ciała powstałe w wyniku wadliwego działania/użytkowania sprzętu,
- inne.

2. Dotyczących organizacji pracy personelu medycznego:


- niewłaściwa klasyfikacja do zabiegu,
- mylna identyfikacja miejsca zabiegowego lub kończyny operowanej,
- niewłaściwa dawka podana w trakcie zabiegu fizykoterapeutycznego,
- przeprowadzenie serii zabiegów fizjoterapeutycznych w niewłaściwej kolejności (niezgodnej z kanonem sztuki fizjoterapeutycznej),
- uszkodzenie ciała w wyniku zastosowanej nieprawidłowej procedury lub nieprawidłowo zastosowanej procedury fizjoterapeutycznej,
- niewykrycia wystąpienie żylnej choroby zakrzepowo – zatorowej (zakrzepica żył głębokich) przed przystąpieniem do zabiegów i procedur fizjoterapeutycznych,
- inne.

3. Związanych z leczeniem i farmakologią:

- błędną diagnozę z uwagi na:
 - mylną interpretację wyników badań laboratoryjnych,
 - mylny opis badań radiologicznych,
 - mylny opis badania histopatologicznego,
- zlecenie niewłaściwego zabiegu,
- zranienie albo zakucie ostrymi narzędziami pacjenta lub personelu w trakcie wykonywania zabiegu, w skutek czego może wystąpić zakażenie krwiopochodne patogenami, a w efekcie choroba zakaźna i inwazyjna,
- nieprawidłowe wykonanie zabiegu medycznego,
- uszkodzenie ciała w wyniku procedury medycznej,
- pomyłkę w podaniu leku, w tym:
 - podanie niewłaściwego leku,
 - błędne ustalenie dawki leku,
 - błędną identyfikację pacjenta,
 - niewłaściwy czas podania leku,
 - nieuzasadnione opóźnienie w podaniu leku,
 - nieprawidłową drogę podania leku,
 - nieprawidłowy sposób przygotowania leku (np. niewłaściwy rozpuszczalnik)
 - zdarzenia związane z okresem ważności leku,
- inne.

4. Związanych z opieką nad pacjentem:

- mylną identyfikacją pacjenta,
- mylną identyfikacją procedury,

	PSZJ – 3/PR-1	PROCEDURA ZARZĄDZANIA ZDARZENIAMI NIEPOŻĄDANYMI		
	F2/PSZJ-3/PR-1	RODZAJE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH		
	Obowiązuje od:	01.07.2024	Wydanie: 1	Strona 2 z 2

- c. niedostarczenie opieki lub opóźnienie w dostarczeniu opieki,
- d. odleżyny powstałe w związku z zaniedbaniem opieki,
- e. odcewnikowa infekcja łóżyska naczyniowego,
- f. zakażenie sanatoryjne,
- g. sepsa,
- h. zatrucie pokarmowe,
- i. wstrząs anafilaktyczny związany z alergią,
- j. inne.

5. Związanych z zdarzeniami niespodziewanymi:

- a. próbę samobójczą,
- b. samobójstwo,
- c. upadek pacjenta w placówce,
- d. samowolne oddalenie się pacjenta z Sanatorium
- e. korzystanie pacjenta z używek i środków odurzających,
- f. zgon pacjenta,
- g. utonięcie lub podtopienie,
- h. inne.

6. Związanych z nieprzestrzeganiem procedur:

- a. przeprowadzenie zabiegu bez podpisania świadomej zgody pacjenta na zabieg,
- b. udzielenie informacji medycznej osobie nieupoważnionej,
- c. inne.

7. Dotyczących organizacji pracy i zarządzania (normalizacji):

- a. brak normalizacji urządzeń, nazewnictwa, procedur, instalacji,
- b. dopuszczenie do pracy osób bez wymaganych uprawnień (bez prawa do wykonywania zawodu medycznego),
- c. niewłaściwa identyfikacja pacjenta, brak czytelnych identyfikatorów,
- d. niewystarczająca liczba personelu,
- e. niska jakość doboru personelu,
- f. niewłaściwe planowanie pracy (nadgodziny, praca nocna, zmianowa, dopuszczenie do pracy pracownika pracującego w kilku miejscach – bez zachowania odpoczynku dobowego),
- g. nieumiejętność wprowadzenia pracy zespołowej,
- h. nieprawidłowa komunikacja,
- i. inne.